

OnePRESENCE	Mit OnePRESENCE publizieren Sie Firmendaten und Werbeinhalte als Firmenprofil auf den localsearch-Plattformen local.ch, search.ch, Localcities, Vergleich CH sowie auf weiteren Online-Plattformen (z.B. Google, Bing, TripAdvisor, Verzeichnisse, Navigationsdienste, Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram). Mit Ihrem persönlichen Login gelangen Sie ins Kundencenter, wo Sie Ihre Firmendaten jederzeit einsehen und eigenständig ändern können. Dort erhalten Sie auch einen Einblick in die Statistiken zum Suchverhalten Ihrer Kunden über alle Ihre integrierten Onlineprofile. Beim Kauf der «Social Reputation Management» Funktion haben Sie zudem die Möglichkeit, eingehende Kundenfeedbacks und Bewertungen von den mit dieser Funktion verfügbaren Plattformen zentral einzusehen und zu bearbeiten. OnePRESENCE beinhaltet ausserdem auf Wunsch eine One-Page-Website sowie eine Basisbuchungslösung von localsearch (MyLOCALINA Free als Gastrolösung oder MyCOCKPIT Free für alle anderen Branchen).
Leistungen	• Aufnahme Ihres Firmenprofils auf local.ch, search.ch wie auf weiteren Plattformen gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs • Publikation und Synchronisation des auf dem OnePRESENCE-Produkt hinterlegten Firmenprofil mit den Firmendaten (wie Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Standort, Branche, Website und Öffnungszeiten) sowie allfälliger Werbeinhalte (wie Texte, Bilder, Firmenlogo, Video, Stichworte, Eigenschaften, Produkt-/Mitarbeiterbeschriebe und Links) auf local.ch, search.ch und den produktrelevanten Verzeichnissen und Plattformen • Zugang zum Kundencenter zur Anpassung des Firmenprofils über ein einziges Login • Möglichkeit, beim Kauf der «Social Reputation Management» Funktion, jederzeit über das Kundencenter Kundenfeedbacks und -bewertungen einzusehen und zentral zu bearbeiten • Initialer Support bei der Erstellung/Set up des OnePRESENCE-Firmenprofils. Umfang abhängig von der gewählten Produktvariante • Firmeneintrag im Telefonbuch localGUIDE • Statistiken zum Suchverhalten auf den Plattformen • Website auf einer localsearch-Domain (z.B. https://ihrewebseite.localsearchweb.ch) • Falls noch nicht vorhanden: Erstellung des Google My Business-Firmenprofils und Initiierung des Verifikations-Prozesses bei Google, Erstellung der Facebook-Business-

	Page, Erstellung des Trustpilot-Organization-Accounts (für Reichweiten-Varianten L und M)
Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen/ Abnahme	• Fortlaufende Prüfung der Korrektheit und Aktualität sowie entsprechende Anpassungen des Firmenprofils • Bei Abschluss des Profil-Optimierungs-Services: Kontrolle/Akzeptieren der erarbeiteten Inhalte innert 5 Tagen • Teilnahme am vereinbarten telefonischen Konfigurationstermin (insb. zur Authentifizierung der Facebook und Google My Business Benutzerkonten / Profile) • Allfällige Verifizierung (z.B. per Post oder telefonisch) der übermittelten Firmendaten auf Plattformen des OnePRESENCE Netzwerkes • Zurverfügungstellung benötigter Daten wie Zugangsdaten zu Facebook sowie Google My Business und temporärer Administratorenrechte
Produktionsdauer / Aufschaltung	• Die Aufschaltung der Plattformen geschieht fortlaufend ab Publikationszeitpunkt (als Publikationszeitpunkt gilt die erstmalige Publikation mit OnePRESENCE auf local.ch). • Die vollständige Publikation des Firmenprofils auf den über OnePRESENCE angebotenen Drittplattformen hängt von der Einhaltung der Teilnahme am vereinbarten Konfigurationstermin sowie der jeweiligen Dauer des Verifizierungsprozesses der im OnePRESENCE Netzwerk angeschlossenen Online-Plattformen ab. • Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, kann sich die Aufschaltung bzw. vollständige Publikation auf den Drittplattformen verzögern. • Publikation des Firmenprofils in der Regel innerhalb von max. 30 Tagen nach Zustimmung des Kunden (bei Ausbleiben der Zustimmung des Kunden publiziert localsearch das Firmenprofil anhand der zur Verfügung stehenden Daten).
Nicht enthaltene Leistungen	• Qualitätsprüfung und Pflege des Firmenprofils • Bei der «Social Reputation Management» Funktion: Intervention bei den Plattformen (z.B. Google/Facebook) bei negativen Kommentaren
Optionen / Kundenspezifische Anpassungen (kostenpflichtig gemäss zusätzlichem Vertrag)	• Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils über zusätzliche Ortschaften (Verzeichnisorte auf local.ch) und Branchen (Rubriken) • Spezielle Hervorhebung für bestimmte Branchen (TelLink auf search.ch) • Qualitätssicherstellung und initiale Überprüfung des Firmenprofils durch Abschluss eines Profil-Optimierungs-Services

	• Feature «Social Reputation Management» zur Überprüfung und Beantwortung von Online-Bewertungen, sofern Produktpaket «Reach L» gekauft • Höherwertige Buchungslösungen: MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional • Höherwertige Website: MyWEBSITE Basic MyWEBSITE Standard MyWEBSITE Professional
Support / SLA	• Kostenloser Support (durch Kundenberater) für initiales Aufsetzen Ihres Firmenprofils auf local.ch • Kostenloser Telefonsupport zu Vertrag, Rechnung, technischen Problemen bei der Nutzung von OnePRESENCE • Persönlicher Support durch den Kundenberater bei Verfügbarkeit • Supportleistungen werden werktags von Mo - Fr zw. 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr erbracht: mysupport@localsearch.ch (Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage sowie der 24.12 und 31.12 des jeweiligen Jahres) • Google Support für Google My Business: https://support.google.com/business • Facebook Support für Facebook-Business-Seite: https://www.facebook.com/business/help