

MyCOCKPIT

Gestione digitale di appuntamenti e clienti



info.localsearch.ch/
MyCOCKPIT/it

Dini Nuredini
Cliente MyCOCKPIT



localsearch

Il successo delle PMI nel mondo digitale

MyCOCKPIT: più appuntamenti, meno perdite di tempo.

Le prenotazioni online sono sempre più popolari e l'81% della clientela desidera ormai poter sfruttare la rete per prenotare appuntamenti in qualsiasi momento, ad esempio dal parrucchiere, dall'ottico o dal meccanico per cambiare le gomme.

MyCOCKPIT consente alla vostra clientela di soddisfare questa esigenza e prendere appuntamento online in tutta semplicità, direttamente da un sito web, local.ch, search.ch, Google o i social.

I promemoria automatici permettono inoltre di ridurre gli appuntamenti mancati, ottimizzare il lavoro, aumentare l'efficienza e risparmiare tempo. In questo modo diventa possibile gestire in qualsiasi momento appuntamenti e dati su clienti, collaboratori e ricavi, oltre a inviare e-mail o SMS personalizzati e raccogliere preziose valutazioni per ottimizzare l'attività.

I vostri vantaggi



Aumento delle opportunità di fatturato

La vostra clientela è libera di prenotare quando vuole, anche se non siete raggiungibili al telefono o fuori dagli orari di attività. In questo modo aumenterete l'efficienza e anche i ricavi.



Risparmio di tempo

Con MyCOCKPIT, i vostri appuntamenti sono sempre sotto controllo e potete pianificare in modo ottimale l'impiego dei collaboratori. La possibilità di prenotare online non vi distoglie dal vostro lavoro, consentendovi di risparmiare tempo prezioso.



Fidelizzazione dei clienti

Potrete salvare tutti i dettagli importanti sulla clientela e interpellarla personalmente, sul posto o con e-mail e SMS personalizzati, ad esempio per gli auguri di buon compleanno o per proporre offerte su misura.



Ottimizzazione dei processi

MyCOCKPIT crea automaticamente valutazioni (ad es. sui servizi o sull'attività dei collaboratori) e vi aiuta a rendere più efficiente la vostra attività.



Meno appuntamenti mancati

Grazie alle conferme e ai promemoria automatici degli appuntamenti, la vostra clientela non dimenticherà gli impegni e sarà sempre puntuale.



Totale trasparenza dei costi

MyCOCKPIT si basa su una flatrate e non prevede costi aggiuntivi per ogni singola prenotazione, indipendentemente da quante ne ricevete e dalle piattaforme dalle quali provengono.

Bastano 3 passi per preparare la vostra PMI per le prenotazioni online

Consulenza personale

1



Nel primo colloquio con la persona che vi fornisce consulenza definirete insieme il pacchetto adatto. Vi mostriamo quali sono le funzionalità di MyCOCKPIT e fisseremo insieme a voi un appuntamento per il passo successivo: la configurazione personalizzata del vostro tool di prenotazione.

Configurazione assistita al telefono

2



Configuriamo MyCOCKPIT insieme a voi in base alle vostre esigenze e richieste. Saremo lieti di trasferire insieme a voi i dati della vostra clientela esistente. Vi mostreremo tutti i passaggi importanti per rendervi autonomi nell'utilizzo.

Attivazione della funzione di prenotazione online

3



La funzione di prenotazione verrà attivata su local.ch e search.ch con la vostra autorizzazione. Vi invieremo i link di prenotazione e il codice HTML per una semplice integrazione nel vostro sito web e sui canali social.



Anche dopo aver concluso la configurazione del vostro MyCOCKPIT restiamo sempre a disposizione via e-mail o per telefono!



Dini Nuredini, parrucchiere e barbiere, Emotional, Zurigo

«MyCOCKPIT mi porta nuovi appuntamenti, che in più sono facili da gestire anche quando non mi trovo al lavoro. Inoltre le prenotazioni online non comportano alcun costo di transazione.»

Funzioni di MyCOCKPIT



Prenotazione online di appuntamenti tramite più piattaforme

via sito web, Google, local.ch, search.ch e social



Disponibilità 24/7

con appuntamenti prenotabili in qualsiasi momento



Agenda online

basata sul cloud e accessibile da qualunque dispositivo



Banca dati clienti

per gestire tutti i suoi contatti in un unico spazio



Portale clienti

per un'esperienza cliente straordinaria



Prenotazioni e servizi illimitati

senza costi aggiuntivi



Promemoria appuntamenti via e-mail

per ridurre in modo efficace gli appuntamenti mancati



Messaggeria e chat

per una comunicazione efficace con la clientela



Assistenza via e-mail e telefonica

ogni volta che avete bisogno di aiuto

In aggiunta con il pacchetto M



Promemoria appuntamenti via SMS

per ridurre in modo efficace gli appuntamenti mancati



Marketing via e-mail e SMS

per inviare offerte individuali e auguri di compleanno



Preventivi e fatture

per una gestione semplificata dei pagamenti



1200 SMS inclusi

per promemoria degli appuntamenti e marketing via SMS



Pagamenti offline

per ancora più visibilità sui ricavi



Integrazione Google diretta

con il pulsante blu «Prenota online» e la prenotazione diretta dei singoli servizi

In aggiunta con il pacchetto L



Valutazioni

grazie ad analisi automatiche, ad es. del numero di appuntamenti e della clientela abituale



Pagamenti online (incl. TWINT)

3 volte più rapidi e con ancora meno appuntamenti persi



Programmazione efficiente dei collaboratori

con la gestione di team con grandi dimensioni, inclusi ruoli e autorizzazioni degli utenti



3000 SMS inclusi

per promemoria degli appuntamenti e marketing via SMS

Pacchetti disponibili

Quale pacchetto soddisfa le vostre esigenze?

Free

DISPONIBILE A BREVE

E c'è di meglio: la nuova
versione rimarrà gratuita
e sarà ancora più potente

Pacchetto S

La soluzione ideale per la
pianificazione di appuntamenti
e la gestione clienti
a partire da (al mese)

CHF 49 / CSU* CHF 149

il più
scelto

Pacchetto M

La soluzione di prenotazione
avanzata con versatili
tool di marketing
a partire da (al mese)

CHF 89 / CSU* CHF 249

Il pacchetto M contiene
tutte le funzionalità del
pacchetto S oltre
a quanto segue:

Pacchetto L

La soluzione di prenotazione
professionale con tool di
marketing e pagamento completi
a partire da (al mese)

CHF 129 / CSU* CHF 349

Il pacchetto L contiene
tutte le funzionalità del
pacchetto M oltre
a quanto segue:

Appuntamenti

- ✓ Numero illimitato di servizi registrabili ed eventi di gruppo
- ✓ Pagina web aziendale e di prenotazione
- ✓ Design personalizzato
- ✓ Conferma degli appuntamenti via e-mail, promemoria
- ✓ Calendario online degli appuntamenti
- ✓ Prenotazione online tramite sito web, local.ch, search.ch, Google e social
- ✓ Formulare personalizzati, campi per i clienti
- ✓ Sincronizzazione del calendario (Google, Outlook)
- ✓ Videoconsulenze via Zoom

- ✓ Conferme e promemoria via SMS
- ✓ Appuntamenti su richiesta (RSVP)
- ✓ Prenotazioni via Google
- ✓ Liste di attesa per eventi

- ✓ Modifica dei promemoria via e-mail
- ✓ Impostazioni, notifiche per servizio o evento

Clienti

- ✓ Gestione clienti Plus (illimitata)
- ✓ Gestione documenti

Marketing

- ✓ Portale clienti, login
- ✓ Messaggeria e chat

- ✓ Marketing via e-mail e SMS
- ✓ 100 SMS/mese incl. (1200/anno)

- ✓ Campagne automatizzate
- ✓ 250 SMS/mese incl. (3000/anno)
- ✓ Rapporti sul successo, statistiche

Pagamenti

- ✓ Preventivi e fatture
- ✓ Pagamenti offline
- ✓ Prodotti

- ✓ Pacchetti di servizi, buoni
- ✓ Pagamenti online (incl. TWINT)

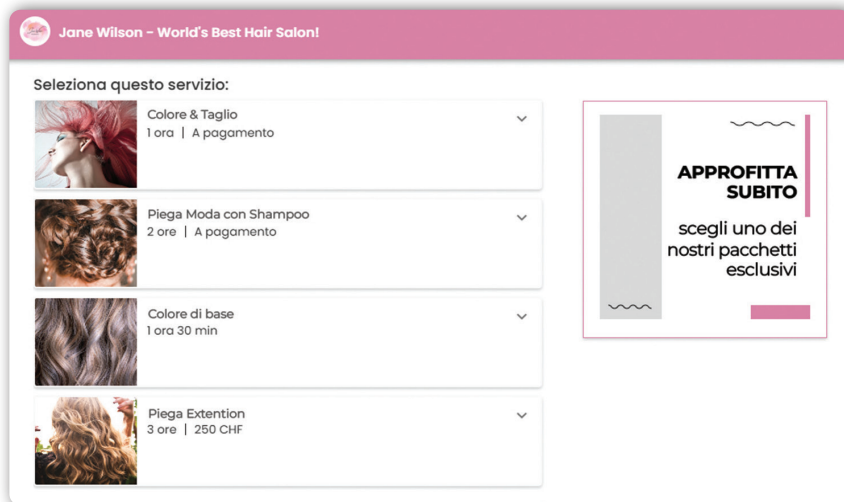
Collaboratori e collaboratrici

- ✓ Fino a 4 collaboratori registrabili
- ✓ Notifica e promemoria per appuntamenti

- ✓ Fino a 10 collaboratori registrabili
- ✓ Ruoli utente e autorizzazioni

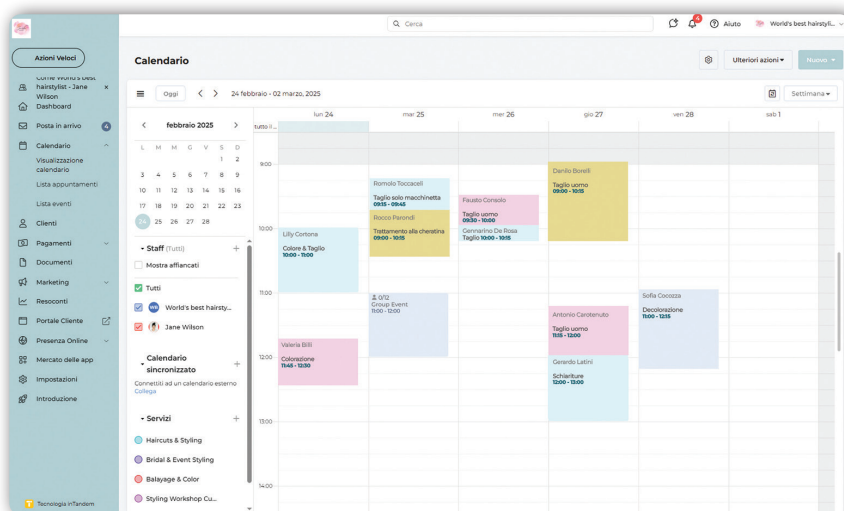
* commissione di set-up (una tantum)

Funzionalità di MyCOCKPIT



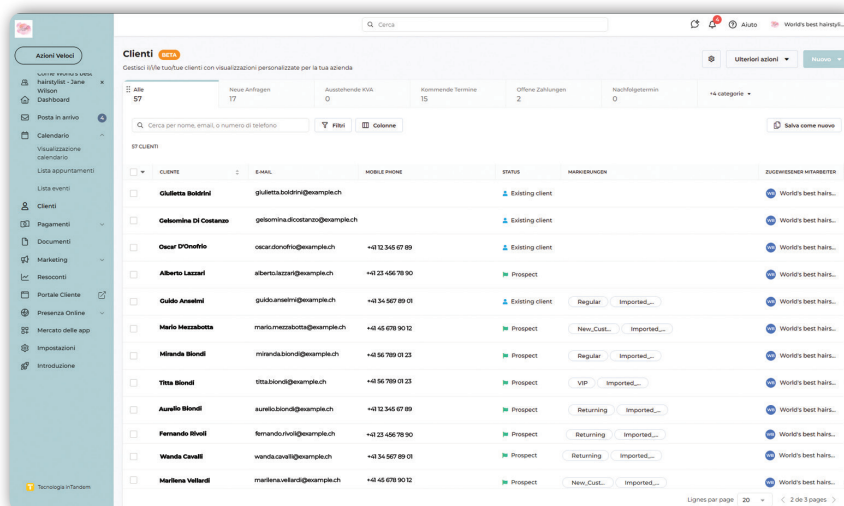
La vostra pagina personale per le prenotazioni,
il vostro portale clienti e il vostro design

Qui la clientela può scegliere le prestazioni,
gli orari e i collaboratori.



Il vostro calendario degli appuntamenti

Con panoramica di tutti i vostri appuntamenti
e dei vostri collaboratori, creazione manuale di
appuntamenti, inviti via e-mail, esportazione dei
dati sulle prenotazioni e molto altro.



La vostra banca dati dei clienti

Qui vengono memorizzati tutti i dati dei clienti
(ad es. nome, numero di telefono, indirizzo e-mail).
Se necessario è possibile aggiungere informa-
zioni supplementari (ad es. preferenze specifi-
che) e chattare direttamente con la clientela.

Le nostre soluzioni per le PMI

Essere:

trovato

visto

prenotato

acquistato

likato

Il nostro pacchetto all-in-one

 digitalONE Il pacchetto per il successo della vostra PMI					
--	---	--	---	---	---

I nostri prodotti di presenza

SWISS LIST
La presenza base per ogni PMI



MyWEBSITE
La vostra presenza online realizzata da professionisti a un prezzo fisso



Le nostre soluzioni pubblicitarie

 **advertiseONE**
Promozione professionale sui migliori spazi pubblicitari



 **digitalPLUS**
Fare pubblicità là dove la Svizzera fa affari



MyCAMPAIGNS
Pubblicità online proprio dove si trovano i vostri clienti



Localities GUIDE
Forte nella regione – forte per la vostra pubblicità



I nostri tool

MyCOCKPIT
Gestione digitale di appuntamenti e clienti



MyLOCALINA
Prenotazioni online senza problemi



MyCOMMERCE
La soluzione all-in-one per lo shop online



Avete delle domande?
I nostri e le nostre consulenti PMI sono a vostra disposizione.



Il successo delle PMI nel mondo digitale

info.localsearch.ch/nostre-soluzioni-per-pmi



localsearch.ch si riserva di modificare in qualunque momento le descrizioni di prodotti e servizi, i dati tecnici, i dati di accesso, le statistiche e simili contenuti nella presente brochure. Salvo espliciti accordi differenti fra localsearch e l'utente/cliente, le informazioni non sono vincolanti. I contenuti della presente brochure sono protetti dal diritto d'autore. Le denominazioni «local.ch», «search.ch», «localsearch» e quelle di determinati altri prodotti o servizi (loghi inclusi) sono marchi registrati di localsearch. Tutti i diritti sono riservati.
Swisscom Directories SA (localsearch), Zurigo. Brochure_MyCOCKPIT_IT_05.2025.
Per consentire una migliore leggibilità è stato ommesso il doppio riferimento al genere maschile e femminile. Tutti i riferimenti a persone si intendono ugualmente validi per tutti i generi.